

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	DE CARLO MARIA TERESA
Indirizzo	VIA BARLAAM, 5 - 89127 REGGIO CALABRIA
Telefono	348/6935210
E-mail	mteresa.decarlo@gmail.com
PEC	mteresa.decarlo@pec.it
Nazionalità	Italiana
Luogo di nascita	Reggio Calabria (RC)
Data di nascita	10.12.1969
Codice Fiscale	DCRMTR69T50H224X

**ESPERIENZA LAVORATIVA
PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

- Date (da – a) **Dal 16 marzo 2022 alla data odierna**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Sanitaria Provinciale Cosenza
 - Tipo di azienda o settore Azienda sanitaria provinciale
 - Tipo di impiego Incarico libero professionale
 - Principali mansioni e responsabilità **Componente OIV aziendale**
Misurazione e Valutazione della performance – Monitoraggio del funzionamento del sistema della valutazione, della trasparenza e dell'integrità dei controlli – Verifica la correttezza dei processi di misurazione, monitoraggio, valutazione e rendicontazione.
-
- Date (da – a) **Dal 19 settembre 2019 alla data odierna**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro IRCCS Centro Neurolesi Bonino-Pulejo di Messina
 - Tipo di azienda o settore Ente di ricerca sanitaria nel campo delle neuroscienze
 - Tipo di impiego Incarico libero professionale
 - Principali mansioni e responsabilità **Presidente OIV aziendale –**
Misurazione e Valutazione della performance – Monitoraggio del funzionamento del sistema della valutazione, della trasparenza e dell'integrità dei controlli – Verifica la correttezza dei processi di misurazione, monitoraggio, valutazione e rendicontazione.
-
- Date (da – a) **Dal 13 Novembre 2015 al 30 Aprile 2019**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Grande Ospedale Metropolitano "Bianchi-Melacrino-Morelli" di Reggio Calabria
 - Tipo di azienda o settore Polo Sanitario territoriale classificato HUB
 - Tipo di impiego Attività di collaborazione professionale
 - Principali mansioni e responsabilità **Componente OIV aziendale**
Misurazione e Valutazione della performance – Monitoraggio del funzionamento del sistema della valutazione, della trasparenza e dell'integrità dei controlli – Verifica la correttezza dei processi di misurazione, monitoraggio, valutazione e rendicontazione.

**ESPERIENZA LAVORATIVA
SETTORE PRIVATO**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 09 Settembre 2017 alla data odierna

Trasporti Musolino srl
 Trasporti nazionali e internazionali di merci in conto terzi a temperatura controllata
 Dipendente part-time
 Responsabile gestione sistemi qualità/privacy/231 – Normative speciali di settore –
 Gestione del personale

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal Gennaio 2005 al Dicembre 2007

Etical srl
 Società di consulenza
 Dipendente full-time
 Responsabile settore qualità – Consulenza di Direzione - Controllo di gestione per
 azienda terze – Rendicontazione di progetti – Consulenza del lavoro, commerciale e
 societaria – Consulenza di gestione sui sistemi IDO – Consulenza protezione dei dati
 personali (Privacy).

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal Gennaio 2000 al Dicembre 2004

Pianeta Azienda srl
 Società di consulenza
 Dipendente full-time
 Responsabile settore qualità – Consulenza di Direzione - Controllo di gestione per azienda
 terze – Rendicontazione di progetti – Consulenza del lavoro, commerciale e societaria –
 Consulenza di gestione sui sistemi ISO – Consulenza protezione dei dati personali
 (Privacy).

ESPERIENZA LAVORATIVA ATTIVITA' PROFESSIONALE

- Date (da – a)
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- Principali Clienti

Dal Gennaio 2007 alla data odierna

Sanità
 Attività libero professionale
 Consulente esperto in organizzazione aziendale: Lead Auditor – Certificazione di sistemi
 di gestione secondo gli standard ISO – Consulente in materia di protezione dei dati
 (Privacy/DPO) – Responsabilità amministrativa e OdV ai sensi del D.Lgs 231/01
 Istituto De Blasi – CED – Poliambulatorio – Via del Torrione – Reggio Calabria
 Laboratorio Analisi Cliniche IDEA Sas – Via del Gelsomino 45/D – Reggio Calabria
 Poliambulatorio IDEA Srl – Via del Gelsomino 45/D – Reggio Calabria
 Villa Elisa Srl – Via Vittorio Veneto 141 Cinquefrondi (RC)
 Fisiokinesiterapia Bagnarese Srl – Via Cesare Cantù snc – Bagnara (RC)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o
 formazione
- Qualifica conseguita

11 Aprile 2017

Elenco Nazionale OIV – Dipartimento della Funzione Pubblica

Fascia 3 N. iscrizione 1397

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o
 formazione
- Principali materie / abilità
 professionali oggetto dello studio

Giugno 2016

Iscrizione Albo esperti e collaboratori AGENAS
 Profilo economico-finanziario/clinico-sanitario
 Profilo economico gestionale e tecnico amministrativo
 Aree : Economico/Gestionale – Giuridico/Amministrativo – Formazione Manageriale
 - Trasparenza e integrità dei servizi sanitari

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o
 formazione
- Principali materie / abilità
 professionali oggetto dello studio

31 Luglio 2003

Ordine Provinciale dei Consulenti del Lavoro

Legislazione sociale - Diritto del lavoro – Diritto tributario
 Gestione del personale

- Qualifica conseguita

Date (da – a)

Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione
o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

INFORMATICA

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Abilitazione alla professione di Consulente del Lavoro

4 Aprile 2001

DNV Knowledge Institute

ISO 9001:2000 TOOLBOX : aggiornamento normativo.

Certificato N. 2429

6 Settembre 2000

QSA College

Conoscenza ed interpretazione delle norme – Tecniche di audit - Aspetti gestionali e di comunicazione – Principi di gestione economica correlati alla qualità – Tecniche di mappatura dei processi – metodi per identificare e monitorare la percezione e soddisfazione del cliente – Strumenti di miglioramento – Tecniche statistiche – Approccio alla gestione del rischio – tecniche di risoluzione dei problemi – Misurazione dei processi.

Auditor/Lead Auditor (Certificato N. 1745)

02.06.1998

Università degli Studi di Siena

Economia – Ragioneria – Tecnica Bancaria – Diritto Finanziario – Legislazione su banche, borse e risparmio – Diritto Commerciale – Diritto Amministrativo.

Laurea in Scienze Economiche e Bancarie

Votazione conseguita : 104/110 – Tesi di laurea “Conflitto di interessi negli intermediari finanziari”

ITALIANO

INGLESE

Certificato ECDL IT-SECURITY -
Livello Specialised

Ho acquisito ottima padronanza dei processi di controllo qualità in quanto svolgo da molti anni l'incarico di responsabile del controllo qualità in varie aziende alcune delle quali esercitano la loro attività nel settore sanità. Conosco quindi tutti i processi in particolar modo quelli sanitari in maniera approfondita e li gestisco in autonomia.

Quale membro OIV di enti pubblici operante nella sanità mi occupo di trasparenza, anticorruzione, controllo strategico, valutazione delle performance aziendali, rilevazione e soluzione delle criticità riscontrate.

Mi sono occupata inoltre durante il tirocinio come dottore commercialista e come consulente del lavoro di gestione contabile, redazione di bilanci, gestione del personale, controllo di gestione e rendicontazione di progetti.

Sono abilitata alla professione di consulente del lavoro dal 2003.

Nel tempo libero svolgo l'attività di Mystery Shopper per varie aziende nel settore delle indagini di mercato e della soddisfazione del cliente.

Ho acquisito ottime capacità comunicative durante l'attività lavorativa svolta come consulente esterno per la certificazione di aziende operanti in svariati settori merceologici (sanità, autotrasporti, industria, servizi) su tutto il territorio nazionale (Reggio Calabria e provincia, Roma, Cagliari, Trento); durante tale attività ho partecipato e partecipo quale docente alla formazione degli addetti nelle aziende sulle norme ISO e sull'organizzazione dei processi aziendali.

Ho maturato capacità nella gestione del lavoro di gruppo e disponibilità alla risoluzione di problematiche a tutti i livelli durante gli audit interni presso le aziende di cui sono consulente e gli audit esterni con gli enti certificatori.

Ho capacità di relazione a tutti i livelli e adattamento a diversi contesti.
Ho attitudine alla pianificazione, alla risoluzione di problemi ed al raggiungimento di obiettivi.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

La mia attività di consulente quale responsabile dei sistemi qualità certificati secondo le norme ISO è totalmente organizzata in autonomia e finalizzata ad accompagnare le aziende al raggiungimento dell'obiettivo certificazione ad una scadenza prefissata in base alle loro esigenze ed a quelle dell'organismo che le certifica. Tale attività viene da me pianificata attraverso obiettivi interni da raggiungere secondo un cronoprogramma stabilito che ci consente di programmare tutte le attività secondo la scadenza prevista. Questo mi ha consentito nei molteplici anni di esperienza di maturare autonomia nell'organizzazione lavorativa, disciplina, rispetto della tempistica e capacità di raggiungimento degli obiettivi prefissati. Inoltre durante gli audit di parte terza si sviluppano situazioni di stress da dover gestire e la mia figura si pone appunto quale punto di riferimento tra le esigenze delle aziende e le richieste degli enti di certificazione.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE
Competenze non precedentemente indicate.

Ho competenze relativamente alla responsabilità e all'etica sociale (CSR-Corporate Social Responsibility; SA 8000), all'ambiente (ISO 14000; EMAS), alla compliance aziendale (D.Lgs 231/2001), alla salute e sicurezza sul lavoro (ISO 45001), alla Privacy (Regolamento UE 679/2016). Ho relazionato durante la Giornata della Trasparenza organizzata dal GOM di Reggio Calabria sui temi della valutazione della performance individuale e organizzativa.

Mi sono occupata inoltre durante il tirocinio come dottore commercialista e come consulente del lavoro di gestione contabile, redazione di bilanci, gestione del personale, controllo di gestione e rendicontazione di progetti.

MYSTERY SHOPPER per varie aziende nel settore delle indagini di mercato e della soddisfazione del Cliente.

DONATORE per AVIS.

Patente tipo B

PATENTE O PATENTI
ULTERIORI INFORMAZIONI

Referenze :

IRCSS Centro Neurolesi Bonino-Pulejo – Via Palermo Contrada Casazza - Messina

GOM Bianchi-Melacrino-Morelli – Via Provinciale Spirito Santo 24 – Reggio Calabria

Trasporti Musolino srl - Via Mortara 62 San Gregorio – Reggio Calabria

Villa Elisa srl - Via Vittorio Veneto 141 – Cinquefrondi (RC)

La sottoscritta, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni che la legge commina nei casi di dichiarazioni mendaci, ai sensi degli artt. 46-47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, dichiara che i dati e le informazioni riportati nel presente documento rispondono al vero.

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016.

Reggio Calabria, 06.02.2024.

